

FAQ

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Ik snap het helemaal als je nog met je vragen in je hoofd zit na zoveel leuke te hebben gelezen. Het plannen van jullie droombruiloft is ook niet niks! In dit document kun je de meeste gestelde vragen lezen met daarbij de antwoorden. Staat jouw vraag er niet tussen? Let me know via info@thebridalblush.nl en dan geef ik je via die weg antwoord.

Planning //

Maakt het uit als wij buiten de regio trouwen?

Zeker niet! Wij komen alle kanten op. Wij hebben al bruiloften verzorgd in o.a. Zeeland en Maastricht, maar wij gaan ook graag de grens over naar België.

Ik ben nogal een controlfreak, is een weddingplanner dan wel iets voor mij?

Het zal je niet verbazen dat ik ook een controlfreak ben ;-). Ik snap dat het heel spannend is om dingen los te laten en uit handen te geven, dus het is dan ook heel belangrijk dat het vertrouwen er is. Ik ben altijd van heldere en korte communicatie, waardoor je direct weet waar je aan toe bent en hoe we er voor staan. En gelukkig heb ik al veel bruiloften kunnen verzorgen, dus ik kan zeggen dat ik een professional ben en met professionals werk, waardoor het loslaten ook echt wel een stukje makkelijker wordt.

Stel je bent ziek op onze bruiloft, wat dan?

Vanuit het theater heb ik geleerd dat je pas thuis mag blijven als je in een ziekenhuisbed ligt, dus ik heb er een redelijk harde opvoeding in gehad. Maar het kan natuurlijk altijd gebeuren dat ik echt flink ziek ben en niet aanwezig kan zijn op de bruiloft. Gelukkig heb ik een groot netwerk aan collega-weddingplanners die ik kan inschakelen om de bruiloft (zelfs last-minute) over te nemen. Ik garandeer hierbij een professional.

Ik heb al een ceremoniemeester, kan ik dat combineren met jou als weddingplanner?

Wil je toch graag een 'eigen' ceremoniemeester, maar diegene wel laten genieten van de dag als gast? Dat kan! We kunnen de taken in de voorbereidingen verdelen, en op de dag zelf kan hij/zij gewoon gast zijn, of alleen wat kleine dingetjes doen op de voorgrond zoals het ontvangst van de gasten. Op deze manier ontzorg je de ceremoniemeester en ik kan ik deze taken overnemen.

Als wij jou inhuren als weddingplanner, ben je dan ook onze ceremoniemeester?

Ja zeker, dit zit bij het pakket in. We werken samen naar de grote dag toe, en het is dan ook aan mij om de dag perfect te laten verlopen.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Styling //

Hoe gaan jullie om met slecht weer?

In het stylingplan komt ook een slecht-weer-scenario. Helaas moeten we er ook rekening mee houden dat het kan gaan regenen. We bespreken vooraf wat de veranderingen gaan zijn. Soms wordt alles naar binnen verplaatst, maar soms kunnen er bepaalde items niet geplaatst worden. Je komt niet voor verrassingen te staan, want dit alles hebben we vooraf al vastgelegd. Let wel op dat het niet alleen om regen gaat, maar ook bijvoorbeeld windkracht is belangrijk.

Onze gasten komen een uur voor de ceremonie aan, zijn jullie dan al klaar?

Zeker, we bespreken vooraf hoe laat de gasten aankomen en aan de hand daarvan zullen wij onze opbouw gaan inplannen. Hierover hebben we contact met de locatie en wij streven er naar om 30 minuten voor aankomst van de gasten geheel klaar te zijn.

Wanneer wordt er afgebouwd?

Afhankelijk en in overleg met de locatie gaan wij afbouwen. In principe is dit de volgende ochtend, maar sommige locaties zien graag dat het materiaal dezelfde dag als is opgehaald.

Verhuur //

Hoe werkt het huren van losse items?

In de catalogus kun je aangeven welke items je wilt huren en om welke datum het gaat. Aan de hand daarvan ontvang je van ons een offerte.

Hoe lang huur ik de materialen?

De prijs van de gehuurde spullen is standaard voor 3 dagen. Wil je de items langer huren dan kan dat, er komt dan 25% van de totaalprijs boven de huidige prijs.

Wat als items niet meer beschikbaar zijn?

Helaas kan het zijn dat de items al zijn verhuurd op de gekozen datum. Maar wie weet hebben wij nog passende alternatieven voor je.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Kunnen de spullen bezorgd worden?

Ja kan dat! Wij bezorgen vanaf een besteding vanaf €200,00. Wij vragen €30,00 + €0,25 per gereden km incl. BTW bezorgkosten. (4x het aantal kilometers). Let op; wij komen de spullen alleen afleveren bij de voordeur. Je dient er zelf voor te zorgen dat er iemand is die de spullen in ontvangst kan nemen/op de goede plek kan neerzetten. Bij het ophalen dienen de spullen klaar te staan in de daarvoor bestemde rolcontainers/kratten.

Is het ook mogelijk om de spullen zelf op te halen?

Ja dat kan! Je bent van harte welkom in onze loods in Purmerend. Dit doen we wel altijd in overleg, omdat wij natuurlijk niet altijd aanwezig zijn vanwege bruiloften en events.

Er is een item stuk gegaan, en nu?

Dat kan natuurlijk altijd gebeuren. We proberen de items altijd te repareren, en die reparatiekosten houden we in op de borg. Als het item echt niet meer gerepareerd kan worden dan worden er vervangingskosten in rekening gebracht.

Staat echt jullie hele assortiment online?

Daar streven wij wel naar. Maar we krijgen wekelijks nieuwe items binnen, dus het kan zijn dat dit nog niet online staat. Laat het ons dan ook altijd weten als je iets specifiek zoekt zodat ik kan aangeven of ik het wel of niet heb.

Rekenen jullie borg?

Bij het los huren van items rekenen wij inderdaad borg.

- Bij een besteding tot € 100 rekenen wij € 100 borg
- Bij een besteding tussen € 100 - € 300 rekenen wij € 200 borg
- Bij een besteding tussen € 300-€500 rekenen wij € 300 borg
- Bij een besteding tussen € 500 - € 1000 rekenen wij € 500 borg
- Bij bestedingen boven de € 1000 rekenen wij € 750 borg

De borg wordt ingehouden bij het niet compleet terugbrengen van items, wanneer items kapot worden teruggebracht, wanneer spullen niet schoon zijn, wanneer spullen niet klaarstaan (bij ophalen door ons)